

Публичная оферта

Договор на предоставление сервиса «АРМАДА» (SaaS) · ООО «Армада» · 24.08.2026

Важно. Текст подготовлен как проект документов для ознакомления и доработки **лицензированным юристом** с учётом актуальной редакции законов, статуса Оператора (НДС, УСН/ОСНО), реальной технической архитектуры и подписания уполномоченным лицом. Не является юридической консультацией. Перед публикацией заполните поля [жёлтым], утвердите с юристом и бухгалтером. Версия проекта: 24.08.2026.

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Армада» (ООО «Армада»)

ИНН: [] · КПП: [] · ОГРН: []

Юридический адрес: []

Почтовый адрес: []

Р/с: [] в []

БИК: [] · К/с: []

E-mail: [legal@] · Тел.: [+7 () - -]

Сайт / сервис: aptown1.fvds.ru (далее — «Сайт»)

1. Термины и общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным **публичной офертой** Оператора (ст. 435, 437 Гражданского кодекса РФ) и определяет условия предоставления доступа к программному сервису «АРМАДА» (далее — «Сервис»).

1.2. **Сервис** — облачное программное обеспечение (SaaS) для учёта грузовых перевозок: заказы, смены, водители, транспортные средства, ЕТО, тарифы, биржа заказов между участниками, портал заказчика и сопутствующие функции, доступные через Сайт и связанные интерфейсы.

1.3. **Клиент** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, акцептовавший Оферту.

1.4. **Кабинет (space)** — изолированная учётная область Клиента в Сервисе, связанная с организацией Клиента.

1.5. **Учётные записи** — администраторы, водители, пользователи портала заказчика, создаваемые в рамках Кабинета.

1.6. **Биржа** — функционал размещения и принятия заказов на перевозку между участниками экосистемы Сервиса.

1.7. Оферта не заменяет и не смешивается с договорами **транспортной экспедиции**, перевозки и иных сделок, которые Клиент заключает со своими заказчиками и перевозчиками вне рамок настоящей Оферты.

2. Предмет договора

2.1. Оператор предоставляет Клиенту на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования Сервиса в объёме выбранного тарифа, а Клиент оплачивает услуги в соответствии с Офертой.

2.2. Оператор не является перевозчиком, экспедитором или заказчиком перевозки по сделкам Клиента, если прямо не указано в отдельном договоре.

2.3. Сервис предоставляется в режиме «как есть» (as is); Оператор не гарантирует безошибочную работу при нарушении Клиента правил использования, действий третьих лиц, сбоев связи, force majeure.

3. Акцепт оферты

3.1. Акцепт — полное и безоговорочное принятие условий Оферты, выраженное одним из действий:

- оплата счёта Оператора;
- начало пилотного периода по согласованию с Оператором (включая создание Кабинета);
- первый вход в Сервис с использованием учётных данных, выданных Оператором, при наличии явного согласия с Офертой на Сайте.

3.2. С момента акцепта Оферта считается договором возмездного оказания услуг / лицензионным договором в части предоставления права использования Сервиса (квалификация — по схеме юриста).

4. Тарифы и лимиты

4.1. Актуальные тарифы:

Тариф	Водители	ТС	Админы	₽/мес	₽/год (–15%)
Старт	до 3	до 3	1	2 990	30 600
Бизнес	до 10	до 10	2	7 990	81 500
Профи	до 25	до 25	5	14 990	153 000
Корпорат	индивидуально			от 25 000	по договору
Биржа Lite	биржа без полного учёта			1 990 + 5%	—

4.2. Расширение: +990 ₽/мес за пакет +5 водителей или +5 ТС.

4.3. **Пилот:** 30 календарных дней (или до 50 заказов — по согласованию) без оплаты подписки при условии отдельного соглашения о пилоте.

4.4. Цены [указать: без НДС / с НДС ____% на основании ____]. Валюта — рубль РФ.

5. Биржа и агентская комиссия

5.1. При использовании Биржи Оператор оказывает услуги по обеспечению информационного взаимодействия участников. По сделкам, закрытым через Биржу, Оператор взимает **комиссию платформы** в соответствии с Дополнительными условиями агентской комиссии (документ № 05 в пакете).

5.2. Для тарифов «Бизнес» и «Профи»: **4%** от суммы перевозки по заказу, min 500 ₽, max 15 000 ₽ на сделку. «Биржа Lite»: 5% + подписка 1 990 ₽/мес.

5.3. Комиссия отражается во внутреннем учёте Кабинета и/или выставляется счётом. При задолженности Оператор вправе ограничить доступ к Бирже.

6. Оплата и приостановление доступа

6.1. Оплата — безналичный перевод на расчётный счёт Оператора либо через платёжные сервисы, указанные на Сайте.

6.2. Подписка — календарный месяц (или год) вперёд с даты акцепта или с 1-го числа месяца по счёту.

6.3. **Grace period:** 7 календарных дней после неуспешной оплаты — режим просмотра: создание заказов, Биржа и экспорт данных отключены.

6.4. При просрочке свыше grace Оператор вправе приостановить или прекратить доступ без возврата предоплаты за неиспользованный период, если иное не согласовано.

7. Персональные данные

7.1. Обработка ПДн — по Политике (документ № 02) и Поручению на обработку ПДн (документ № 07), если применимо.

7.2. Клиент обеспечивает законность ввода ПДн своих водителей, заказчиков и контактов и при необходимости получает согласия субъектов.

8. Права и обязанности

8.1. Оператор: обеспечивать доступ к Сервису; уведомлять об существенных изменениях; применять меры защиты информации.

8.2. Клиент: соблюдать Оферту; не нарушать права третьих лиц; не использовать Сервис для незаконных целей; обеспечивать конфиденциальность PIN и учётных записей; своевременно оплачивать услуги.

8.3. Запрещено: несанкционированный доступ к данным других Кабинетов, вмешательство в работу Сервиса, распространение вредоносного кода, массовый парсинг.

9. Интеллектуальная собственность

9.1. Права на Сервис, код, дизайн, логотипы принадлежат Оператору или правообладателям. Клиент получает ограниченное право использования на срок договора.

9.2. Данные Клиента в Кабинете остаются собственностью Клиента; Оператор использует их только для исполнения договора.

10. Ответственность и ограничения

10.1. Оператор не отвечает за убытки Клиента из-за ошибок в данных, введённых Клиентом, действий водителей, сбоев каналов связи, неработоспособности сторонних API (ФНС, DaData и др.).

10.2. Совокупная ответственность Оператора ограничена суммой оплаченной подписки за последний **3 месяца**, если иное не установлено императивными нормами.

10.3. Сервис не заменяет электронные перевозочные документы в ГИС ЭПД; ответственность за соблюдение 259-ФЗ, 140-ФЗ, 87-ФЗ несёт соответствующий участник перевозки.

11. Срок, изменение и расторжение

11.1. Договор действует с акцепта до расторжения.

11.2. Оператор вправе изменять Оферту; новая редакция на Сайте. Продолжение использования после уведомления — акцепт изменений, если Клиент не отказался в течение 10 дней.

11.3. Клиент вправе отказаться от договора с уведомлением за 30 дней; оплаченный неиспользованный период возврата — по согласованию и закону.

12. Споры

12.1. Претензионный порядок: 30 календарных дней.

12.2. Споры — в суде по месту нахождения Оператора, если императивные нормы не предусматривают иное.

12.3. Применимое право — Российская Федерация.

13. Реквизиты Оператора

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Армада» (ООО «Армада»)

ИНН: [] · КПП: [] · ОГРН: []

Юридический адрес: []

Почтовый адрес: []

Р/с: [] в []

БИК: [] · К/с: []

E-mail: [legal@] · Тел.: [+7 () - -]

Сайт / сервис: aptown1.fvds.ru (далее — «Сайт»)