

Важно. Текст подготовлен как проект документов для ознакомления и доработки **лицензированным юристом** с учётом актуальной редакции законов, статуса Оператора (НДС, УСН/ОСНО), реальной технической архитектуры и подписания уполномоченным лицом. Не является юридической консультацией. Перед публикацией заполните поля [жёлтым], утвердите с юристом и бухгалтером. Версия проекта: 24.08.2026.

Пакет юридических документов

Сервис «АРМАДА»

ООО «Армада» · 24.08.2026

Публичная оферта

Договор на предоставление сервиса «АРМАДА» (SaaS) · ООО «Армада» · 24.08.2026

Важно. Текст подготовлен как проект документов для ознакомления и доработки **лицензированным юристом** с учётом актуальной редакции законов, статуса Оператора (НДС, УСН/ОСНО), реальной технической архитектуры и подписания уполномоченным лицом. Не является юридической консультацией. Перед публикацией заполните поля [жёлтым], утвердите с юристом и бухгалтером. Версия проекта: 24.08.2026.

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Армада» (ООО «Армада»)

ИНН: [] · КПП: [] · ОГРН: []

Юридический адрес: []

Почтовый адрес: []

Р/с: [] в []

БИК: [] · К/с: []

E-mail: [legal@] · Тел.: [+7 () - -]

Сайт / сервис: aptown1.fvds.ru (далее — «Сайт»)

1. Термины и общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным **публичной офертой** Оператора (ст. 435, 437 Гражданского кодекса РФ) и определяет условия предоставления доступа к программному сервису «АРМАДА» (далее — «Сервис»).

1.2. **Сервис** — облачное программное обеспечение (SaaS) для учёта грузовых перевозок: заказы, смены, водители, транспортные средства, ЕТО, тарифы, биржа заказов между участниками, портал заказчика и сопутствующие функции, доступные через Сайт и связанные интерфейсы.

1.3. **Клиент** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, акцептовавший Оферту.

1.4. **Кабинет (space)** — изолированная учётная область Клиента в Сервисе, связанная с организацией Клиента.

1.5. **Учётные записи** — администраторы, водители, пользователи портала заказчика, создаваемые в рамках Кабинета.

1.6. **Биржа** — функционал размещения и принятия заказов на перевозку между участниками экосистемы Сервиса.

1.7. Оферта не заменяет и не смешивается с договорами **транспортной экспедиции**, перевозки и иных сделок, которые Клиент заключает со своими заказчиками и перевозчиками вне рамок настоящей Оферты.

2. Предмет договора

2.1. Оператор предоставляет Клиенту на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования Сервиса в объёме выбранного тарифа, а Клиент оплачивает услуги в соответствии с Офертой.

2.2. Оператор не является перевозчиком, экспедитором или заказчиком перевозки по сделкам Клиента, если прямо не указано в отдельном договоре.

2.3. Сервис предоставляется в режиме «как есть» (as is); Оператор не гарантирует безошибочную работу при нарушении Клиента правил использования, действий третьих лиц, сбоев связи, force majeure.

3. Акцепт оферты

3.1. Акцепт — полное и безоговорочное принятие условий Оферты, выраженное одним из действий:

- оплата счёта Оператора;
- начало пилотного периода по согласованию с Оператором (включая создание Кабинета);
- первый вход в Сервис с использованием учётных данных, выданных Оператором, при наличии явного согласия с Офертой на Сайте.

3.2. С момента акцепта Оферта считается договором возмездного оказания услуг / лицензионным договором в части предоставления права использования Сервиса (квалификация — по схеме юриста).

4. Тарифы и лимиты

4.1. Актуальные тарифы:

Тариф	Водители	ТС	Админы	₽/мес	₽/год (–15%)
Старт	до 3	до 3	1	2 990	30 600
Бизнес	до 10	до 10	2	7 990	81 500
Профи	до 25	до 25	5	14 990	153 000
Корпорат	индивидуально			от 25 000	по договору
Биржа Lite	биржа без полного учёта			1 990 + 5%	—

4.2. Расширение: +990 ₽/мес за пакет +5 водителей или +5 ТС.

4.3. **Пилот:** 30 календарных дней (или до 50 заказов — по согласованию) без оплаты подписки при условии отдельного соглашения о пилоте.

4.4. Цены [указать: без НДС / с НДС ____% на основании ____]. Валюта — рубль РФ.

5. Биржа и агентская комиссия

5.1. При использовании Биржи Оператор оказывает услуги по обеспечению информационного взаимодействия участников. По сделкам, закрытым через Биржу, Оператор взимает **комиссию платформы** в соответствии с Дополнительными условиями агентской комиссии (документ № 05 в пакете).

5.2. Для тарифов «Бизнес» и «Профи»: **4%** от суммы перевозки по заказу, min 500 ₽, max 15 000 ₽ на сделку. «Биржа Lite»: 5% + подписка 1 990 ₽/мес.

5.3. Комиссия отражается во внутреннем учёте Кабинета и/или выставляется счётом. При задолженности Оператор вправе ограничить доступ к Бирже.

6. Оплата и приостановление доступа

6.1. Оплата — безналичный перевод на расчётный счёт Оператора либо через платёжные сервисы, указанные на Сайте.

6.2. Подписка — календарный месяц (или год) вперёд с даты акцепта или с 1-го числа месяца по счёту.

6.3. **Grace period:** 7 календарных дней после неуспешной оплаты — режим просмотра: создание заказов, Биржа и экспорт данных отключены.

6.4. При просрочке свыше grace Оператор вправе приостановить или прекратить доступ без возврата предоплаты за неиспользованный период, если иное не согласовано.

7. Персональные данные

7.1. Обработка ПДн — по Политике (документ № 02) и Поручению на обработку ПДн (документ № 07), если применимо.

7.2. Клиент обеспечивает законность ввода ПДн своих водителей, заказчиков и контактов и при необходимости получает согласия субъектов.

8. Права и обязанности

8.1. Оператор: обеспечивать доступ к Сервису; уведомлять об существенных изменениях; применять меры защиты информации.

8.2. Клиент: соблюдать Оферту; не нарушать права третьих лиц; не использовать Сервис для незаконных целей; обеспечивать конфиденциальность PIN и учётных записей; своевременно оплачивать услуги.

8.3. Запрещено: несанкционированный доступ к данным других Кабинетов, вмешательство в работу Сервиса, распространение вредоносного кода, массовый парсинг.

9. Интеллектуальная собственность

9.1. Права на Сервис, код, дизайн, логотипы принадлежат Оператору или правообладателям. Клиент получает ограниченное право использования на срок договора.

9.2. Данные Клиента в Кабинете остаются собственностью Клиента; Оператор использует их только для исполнения договора.

10. Ответственность и ограничения

10.1. Оператор не отвечает за убытки Клиента из-за ошибок в данных, введённых Клиентом, действий водителей, сбоев каналов связи, неработоспособности сторонних API (ФНС, DaData и др.).

10.2. Совокупная ответственность Оператора ограничена суммой оплаченной подписки за последний **3 месяца**, если иное не установлено императивными нормами.

10.3. Сервис не заменяет электронные перевозочные документы в ГИС ЭПД; ответственность за соблюдение 259-ФЗ, 140-ФЗ, 87-ФЗ несёт соответствующий участник перевозки.

11. Срок, изменение и расторжение

11.1. Договор действует с акцепта до расторжения.

11.2. Оператор вправе изменять Оферту; новая редакция на Сайте. Продолжение использования после уведомления — акцепт изменений, если Клиент не отказался в течение 10 дней.

11.3. Клиент вправе отказаться от договора с уведомлением за 30 дней; оплаченный неиспользованный период возврата — по согласованию и закону.

12. Споры

12.1. Претензионный порядок: 30 календарных дней.

12.2. Споры — в суде по месту нахождения Оператора, если императивные нормы не предусматривают иное.

12.3. Применимое право — Российская Федерация.

13. Реквизиты Оператора

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Армада» (ООО «Армада»)

ИНН: [] · КПП: [] · ОГРН: []

Юридический адрес: []

Почтовый адрес: []

Р/с: [] в []

БИК: [] · К/с: []

E-mail: [legal@] · Тел.: [+7 () - -]

Сайт / сервис: aptown1.fvds.ru (далее — «Сайт»)

Политика обработки персональных данных

152-ФЗ · Сервис «АРМАДА» · ООО «Армада» · 24.08.2026

Важно. Текст подготовлен как проект документов для ознакомления и доработки **лицензированным юристом** с учётом актуальной редакции законов, статуса Оператора (НДС, УСН/ОСНО), реальной технической архитектуры и подписания уполномоченным лицом. Не является юридической консультацией. Перед публикацией заполните поля [жёлтым], утвердите с юристом и бухгалтером. Версия проекта: 24.08.2026.

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Армада» (ООО «Армада»)

ИНН: [] · КПП: [] · ОГРН: []

Юридический адрес: []

Почтовый адрес: []

Р/с: [] в []

БИК: [] · К/с: []

E-mail: [legal@] · Тел.: [+7 () - -]

Сайт / сервис: aptown1.fvds.ru (далее — «Сайт»)

Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом № 149-ФЗ «Об информации...» и определяет политику Оператора в отношении обработки персональных данных.

1. Общие положения

1.1. **Оператор ПДн** пользователей платформы: ООО «Армада» (реквизиты выше).

1.2. Политика применяется к ПДн, обрабатываемым при использовании Сервиса «АРМАДА».

1.3. **Клиент** (перевозчик/экспедитор) может самостоятельно являться оператором ПДн в отношении водителей, заказчиков и контактов, вводимых в Кабинет — в этом случае отношения Оператора и Клиента дополняются Поручением (документ № 07).

2. Категории субъектов и ПДн

Субъект	ПДн	Цель
Администраторы Клиента	ФИО, телефон, email, PIN, журнал входов, deviceId	Учётная запись, безопасность, поддержка
Водители	ФИО, телефон, PIN, данные смен и рейсов	Исполнение перевозки, учёт
Заказчики (портал)	Телефон, PIN, контакты, данные заявок	Самообслуживание заявок
Контакты организаций	ФИО, телефон, email	Договорная работа
Юрлица/ИП в справочниках	ИНН, наименование, адрес, ФИО директора (ЕГРЮЛ)	Справочники, счета
Логистика	Адреса, маршруты, одометр, время	Заказы, тарифы

3. Правовые основания обработки

- исполнение договора (Оферта) — ст. 6 ч. 1 п. 5 152-ФЗ;
- согласие субъекта — п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (портал заказчика, маркетинговые рассылки — при наличии);
- законные интересы Оператора (безопасность, аудит) — при соблюдении баланса интересов;
- поручение оператора — при обработке ПДн по заданию Клиента (документ № 07).

4. Действия с ПДн

Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение — с использованием автоматизированных и неавтоматизированных средств.

5. Локализация и трансграничная передача

5.1. Первичная запись, систематизация и хранение ПДн граждан РФ — на серверах [указать: РФ, адрес ЦОД / VPS _____].

5.2. Трансграничная передача — только при наличии правовых оснований и уведомления РКН, если требуется.

6. Субпроцессоры (получатели)

Получатель	Цель	Данные
Хостинг-провайдер (VPS)	Размещение Сервиса и БД	Все категории в объёме размещения
egrul.nalog.ru (через прокси)	Проверка ИНН	ИНН, данные ЕГРЮЛ
api-fns.ru, DaData	Обогащение реквизитов	ИНН, открытые реестровые данные
Оператор email (ESP)	Transactional уведомления	Email, ФИО
Платёжные агрегаторы	Оплата подписки	Платёжные данные (через агрегатор)

7. Сроки хранения

- данные Кабинета — срок договора + **3 года** (бухгалтерия, споры) или до удаления по запросу при отсутствии законных оснований для дальнейшего хранения;
- журнал входов администраторов — до **120** последних записей (настройка Сервиса);
- согласия — 3 года после отзыва или срок по закону.

8. Меры защиты

Организационные и технические меры: разграничение доступа по Кабинетам, PIN, журналирование, шифрование канала (HTTPS — при внедрении), резервное копирование, ограничение доступа к серверу. Актуальный перечень мер — во внутренних регламентах Оператора.

9. Права субъекта ПДн

Субъект вправе: получать информацию об обработке; требовать уточнения, блокирования или уничтожения при незаконной обработке; отзываться согласия; обжаловать действия Оператора в РКН или суд.

Запросы: [legal@_____] с пометкой «Персональные данные». Срок ответа — до 30 дней (ст. 14 152-ФЗ).

10. Cookies и localStorage

См. документ № 04. Использование Сервиса означает информированное согласие с указанными технологиями при отсутствии отдельного отказа, где применимо.

11. Изменение Политики

Новая редакция на Сайте. Дата актуальной версии указана в шапке документа.

Согласие на обработку персональных данных

Форма для портала заказчика и пользователей · ООО «Армада» · 24.08.2026

Важно. Текст подготовлен как проект документов для ознакомления и доработки **лицензированным юристом** с учётом актуальной редакции законов, статуса Оператора (НДС, УСН/ОСНО), реальной технической архитектуры и подписания уполномоченным лицом. Не является юридической консультацией. Перед публикацией заполните поля [жёлтым], утвердите с юристом и бухгалтером. Версия проекта: 24.08.2026.

Я, [ФИО полностью],

паспорт: [серия, номер, кем выдан, дата],

адрес: [_____],

телефон: [+7 _____], e-mail: [_____],

настоящим **даю согласие** ООО «Армада» (Оператор, реквизиты — Оферта) на обработку моих персональных данных:

- **ФИО, телефон, e-mail** — для регистрации и использования портала заказчика / учётной записи в Сервисе «АРМАДА»;
- **данные заявок на перевозку** (адреса, контакты, параметры груза) — для размещения и исполнения заявки.

Действия: сбор, запис, хранение, уточнение, использование, передача перевозчику (Клиенту Оператора) в целях организации перевозки, уничтожение.

Срок: до достижения целей обработки или отзыва согласия.

Отзыв: направить на [legal@_____]. Отзыв не влияет на законность обработки до отзыва.

Ознакомлен(а) с Политикой обработки ПДн (документ № 02).

Подпись: _____ / [ФИО] / «__» _____ 20__ г.

Подпись при электронном акцепте: отметка «Согласен» в интерфейсе + дата/время, IP, версия Политики.

Уведомление о cookies и localStorage

Информационный документ · ООО «Армада» · 24.08.2026

Важно. Текст подготовлен как проект документов для ознакомления и доработки **лицензированным юристом** с учётом актуальной редакции законов, статуса Оператора (НДС, УСН/ОСНО), реальной технической архитектуры и подписания уполномоченным лицом. Не является юридической консультацией. Перед публикацией заполните поля [жёлтым], утвердите с юристом и бухгалтером. Версия проекта: 24.08.2026.

ООО «Армада» при использовании Сервиса «АРМАДА» применяет технологии хранения данных в браузере пользователя.

1. Что используется

- **localStorage** — сохранение данных приложения, сессии входа (администратор, водитель, заказчик), синхронизация с сервером;
- **sessionStorage** — временные данные сессии (если применяется);
- **Service Worker / cache** — ускорение загрузки PWA;
- **технические cookies** — при подключении аналитики или платёжных виджетов [перечислить при внедрении].

2. Цели

Аутентификация, работа Сервиса без повторного ввода PIN, сохранение настроек, безопасность, учёт сессий.

3. Правовая база

Исполнение договора (Оферта), согласие пользователя (при входе в Сервис), Политика ПДн (документ № 02).

4. Управление

Пользователь может очистить localStorage в настройках браузера; это приведёт к выходу из сессии и потере локальных данных до повторной синхронизации.

5. Контакты

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Армада» (ООО «Армада»)

ИНН: [] · КПП: [] · ОГРН: []

Юридический адрес: []

Почтовый адрес: []

Р/с: [] в []

БИК: [] · К/с: []

E-mail: [legal@] · Тел.: [+7 () - -]

Сайт / сервис: aptown1.fvds.ru (далее — «Сайт»)

Дополнительные условия агентской комиссии Биржи

Дополнение к Оферте · ООО «Армада» · 24.08.2026

Важно. Текст подготовлен как проект документов для ознакомления и доработки **лицензированным юристом** с учётом актуальной редакции законов, статуса Оператора (НДС, УСН/ОСНО), реальной технической архитектуры и подписания уполномоченным лицом. Не является юридической консультацией. Перед публикацией заполните поля [жёлтым], утвердите с юристом и бухгалтером. Версия проекта: 24.08.2026.

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Армада» (ООО «Армада»)

ИНН: [] · КПП: [] · ОГРН: []

Юридический адрес: []

Почтовый адрес: []

Р/с: [] в []

БИК: [] · К/с: []

E-mail: [legal@] · Тел.: [+7 () - -]

Сайт / сервис: aptown1.fvds.ru (далее — «Сайт»)

Настоящие условия являются **неотъемлемой частью** Публичной оферты (документ № 01) и регулируют взимание комиссии при использовании Биржи.

1. Правовая квалификация

1.1. Оператор при закрытии сделки на Бирже действует как **агент** Клиента (принципиала) в части учёта и взимания комиссии платформы и информационного обеспечения взаимодействия участников (ст. 1005 ГК РФ) [или иная квалификация по заключению юриста].

1.2. Договор перевозки / экспедиции между участниками сделки заключается **напрямую** между ними; Оператор не становится перевозчиком, если иное не согласовано отдельно.

2. Комиссия

Тариф	%	Min	Max
Бизнес, Профи	4%	500 ₽	15 000 ₽
Биржа Lite	5%	500 ₽	15 000 ₽

База: сумма перевозки для клиента (priceForClient) по закрытому биржевому заказу.

3. Отчёт и оплата

3.1. Комиссия отражается в учёте Кабинета. По итогам месяца Оператор выставляет счёт или удерживает из предоплаты.

3.2. Клиент обязан оплатить в течение **10** банковских дней с даты счёта.

4. Приостановление

При задолженности > [] Р или просрочке > 15 дней Оператор вправе отключить Биржу до полного погашения.

5. Споры по сделкам

Споры между перевозчиком и заказчиком разрешаются между ними; Оператор не является стороной перевозки.

Соглашение о пилотном использовании

Шаблон для партнёра · ООО «Армада» · 24.08.2026

Важно. Текст подготовлен как проект документов для ознакомления и доработки **лицензированным юристом** с учётом актуальной редакции законов, статуса Оператора (НДС, УСН/ОСНО), реальной технической архитектуры и подписания уполномоченным лицом. Не является юридической консультацией. Перед публикацией заполните поля [жёлтым], утвердите с юристом и бухгалтером. Версия проекта: 24.08.2026.

ООО «Армада» (Оператор) и [Наименование Клиента, ИНН _____] (Клиент) согласовали пилотное использование Сервиса «АРМАДА».

1. Срок и тариф

Пилот: 30 календарных дней с [дата] или до 50 заказов. Тариф пилота: [Старт / Бизнес]. Подписка в период пилота: 0 ₽.

2. После пилота

Тариф: [2 990 / 7 990 / 14 990] ₽/мес. Уведомление за 7 дней. Без оплаты — grace 7 дней, затем read-only (Оферта).

3. Данные

Обработка ПДн — по Политике и Оферте. Клиент обеспечивает согласия водителей при тестовом онбординге.

4. Ограничения пилота

Сервис предоставляется «как есть»; SLA пилота: best effort, поддержка [email / телефон], ответ в течение 2 рабочих дней.

5. Подписи

Оператор: _____ / [ФИО, должность] / «___» _____ 20__ г.

Клиент: _____ / [ФИО, должность] / «___» _____ 20__ г.

Поручение на обработку персональных данных

152-ФЗ ст. 6 ч. 3 · SaaS · ООО «Армада» · 24.08.2026

Важно. Текст подготовлен как проект документов для ознакомления и доработки **лицензированным юристом** с учётом актуальной редакции законов, статуса Оператора (НДС, УСН/ОСНО), реальной технической архитектуры и подписания уполномоченным лицом. Не является юридической консультацией. Перед публикацией заполните поля [жёлтым], утвердите с юристом и бухгалтером. Версия проекта: 24.08.2026.

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Армада» (ООО «Армада»)

ИНН: [] · КПП: [] · ОГРН: []

Юридический адрес: []

Почтовый адрес: []

Р/с: [] в []

БИК: [] · К/с: []

E-mail: [legal@] · Тел.: [+7 () - -]

Сайт / сервис: aptown1.fvds.ru (далее — «Сайт»)

Клиент: [Наименование, ИНН, адрес] (далее — **Клиент, Оператор ПДн** в отношении ПДн своих работников, водителей, заказчиков).

ООО «Армада» (далее — **Обработчик**) обрабатывает ПДн по поручению Клиента при использовании Сервиса.

1. Предмет

1.1. Клиент поручает, Обработчик принимает на обработку ПДн, вводимые в Кабинет: ФИО, телефоны, адреса, данные рейсов, контакты заказчиков — в объёме функционала Сервиса.

1.2. Обработчик не определяет цели и не состав ПДн для сделок Клиента — цели определяет Клиент как оператор перевозочной деятельности.

2. Обязанности Обработчика

- обрабатывать ПДн только по документированным инструкциям Клиента (настройки Сервиса, Оферта);
- обеспечивать конфиденциальность и меры защиты (Политика № 02);
- уведомлять о инцидентах в течение **24** часов;
- по запросу Клиента — удалить/вернуть ПДн при расторжении, если иное не требуется законом;
- не привлекать субпроцессоров без уведомления (перечень в Политике № 02).

3. Обязанности Клиента

- получать законные основания и согласия субъектов;
- не вводить избыточные ПДн;
- своевременно оплачивать услуги.

4. Срок

С даты акцепта Оферты до удаления Кабинета + 3 года хранения по закону.

5. Подписи

Оператор (Обработчик): _____ / [ФИО]

Клиент (Оператор ПДн): _____ / [ФИО]